

**APLIKASI MANAJEMEN INSIDEN**

**PADA PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK**

**STUDI KASUS DI PT. FUJITSU INDONESIA**

***Laporan Tugas Akhir***

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

**NUROCHIM**

**41816110210**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2017**